**Оценочный лист**

**качества условий оказания услуг организациями культуры**

Муниципальный район, городской округ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения исследования «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Ф.И.О. эксперта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Наименование учреждения**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Критерии и показатели качества работы** | **Значение показателя****(в баллах)** | **Результаты оценки** |
| ***1.*** | ***Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»*** |
| **1.1** | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:** |  |
| 1.1.1 | - дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты; | **0 баллов -** отсутствует необходимая информация;**по 10 баллов за каждое условие -** наличие информации |  |
| 1.1.2 | - структура и органы управления организации культуры; |  |
| 1.1.3 | - виды предоставляемых услуг организацией культуры; |  |
| 1.1.4 | - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; |  |
| 1.1.5 | - копия устава организации культуры; |  |
| 1.1.6 | - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); |  |
| 1.1.7 | - копия документа о порядке предоставления платных услуг; |  |
| 1.1.8 | - информация, которая размещается, опубликовывается по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; |  |
| 1.1.9 | - иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.); |  |
| 1.1.10 | - информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |
| ***2.*** | ***Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»*** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:** |  |
| 2.1.1 | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); | **0 баллов -** отсутствуют комфортные условия;**по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг |  |
| 2.1.2 | - доступность питьевой воды; |  |
| 2.1.3 | - соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.); |  |
| 2.1.4 | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); |  |
| 2.1.5 | - наличие и понятность навигации внутри организации; |  |
| 2.1.6 | - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); |  |
| 2.1.7 | - наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения |  |
| ***3.*** | ***Критерий «Доступность услуг для инвалидов»*** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** |  |
| 3.1.1 | - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | **0 баллов -** отсутствуют условия доступности для инвалидов;**по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности для инвалидов |  |
| 3.1.2 | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |  |
| 3.1.3 | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; |  |
| 3.1.4 | - наличие сменных кресел-колясок; |  |
| 3.1.5 | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** |  |
| 3.2.1 | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | **0 баллов -** отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;**по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |  |
| 3.2.2 | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |  |
| 3.2.3 | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |  |
| 3.2.4 | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; |  |
| 3.2.5 | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |  |
| 3.2.6 | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |

Подпись директора организации

(с расшифровкой): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись эксперта (с расшифровкой): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Оценочный лист**

**качества условий оказания услуг организациями культуры**

**(которые размещаются в объектах культурного наследия)**

Муниципальный район, городской округ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения исследования «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Ф.И.О. эксперта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Наименование учреждения**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Критерии и показатели качества работы** | **Значение показателя****(в баллах)** | **Резуль-таты оценки** |
| ***1.*** | ***Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»*** |
| **1.1** | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:** |  |
| 1.1.1 | - дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты; | **0 баллов -** отсутствует необходимая информация;**по 10 баллов за каждое условие -** наличие информации |  |
| 1.1.2 | - структура и органы управления организации культуры; |  |
| 1.1.3 | - виды предоставляемых услуг организацией культуры; |  |
| 1.1.4 | - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; |  |
| 1.1.5 | - копия устава организации культуры; |  |
| 1.1.6 | - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); |  |
| 1.1.7 | - копия документа о порядке предоставления платных услуг; |  |
| 1.1.8 | - информация, которая размещается, опубликовывается по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; |  |
| 1.1.9 | - иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.); |  |
| 1.1.10 | - информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).  |  |
| ***2.*** | ***Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»*** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:** |  |
| 2.1.1 | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); | **0 баллов -** отсутствуют комфортные условия;**по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг. |  |
| 2.1.2 | - доступность питьевой воды; |  |
| 2.1.3 | - соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.); |  |
| 2.1.4 | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); |  |
| 2.1.5 | - наличие и понятность навигации внутри организации; |  |
| 2.1.6 | - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); |  |
| 2.1.7 | - наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения |  |
| ***3.*** | ***Критерий «Доступность услуг для инвалидов»*** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** |  |
| 3.1.1 | - организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое); | **0 баллов -** отсутствуют условия доступности для инвалидов;**по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности для инвалидов. |  |
| 3.1.2 | - планирование и организация пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое); |  |
| 3.1.3 | - оборудование входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое); |  |
| 3.1.4 | - организация путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое) |  |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** |  |
| 3.2.1 | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | **0 баллов -** отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;**по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |  |
| 3.2.2 | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |  |
| 3.2.3 | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |  |
| 3.2.4 | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; |  |
| 3.2.5 | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |  |
| 3.2.6 | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |

Подпись директора организации

(с расшифровкой): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись эксперта (с расшифровкой): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_